

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №2» Пионерского городского округа

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

(99,1%)

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Систематический контроль способов обратной связи с учреждением (работа электронной почты, возможность задать вопрос с официального сайта учреждения)	в течение всего года	и.о. зам. зав. по ВМР Тертышная А.В.	контроль способов обратной связи	в течение всего года
Соответствие информации о	Систематическое обновление	в течение всего	и.о. зам. зав. по ВМР	систематическое	в течение всего

деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	года	Тертышная А.В.	обновление информации	года
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
Недостатков не выявлено.					
Продолжить работу по обеспечению в организации комфортных условий предоставления услуг.					
III. Доступность услуг для инвалидов (72,5%)					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание доступных услуг для инвалидов (разработка программ)	сентябрь 2020г.	и.о. зам. зав. по ВМР Тертышная А.В.	Разработаны адаптированные основные образовательные программы дошкольного образования для детей: - с расстройствами аутистического спектра; - с задержкой психического развития; - с ОВЗ (детский церебральный паралич); - с ТНР (тяжелые нарушения речи)	
Обеспечение в образовательной	Приобретение дополнительного	при наличии	врио заведующего	отсутствие	

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими	запроса	Капуцинская Т.В.	запроса	
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение дополнительного оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	при наличии запроса	врио заведующего Капуцинская Т.В.	отсутствие запроса	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (98,6)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренингов на тему «Дистанционные способы коммуникации», беседы. Поддержание благоприятных вежливых отношений между сотрудниками учреждения.	апрель-май 2020г.	педагог-психолог Козлова Е.В.	беседы, проведение мастер-класса для педагогов	май 2020г. создание памятки «Дистанционные способы коммуникации»
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов: «Вежливость-основа общения», «Педагогическая этика» Поддержание благоприятных вежливых отношений между сотрудниками учреждения.	май-июль 2020г.	педагог-психолог Козлова Е.В. и.о. зам. зав. по ВМР Тертышная А.В.	разработка конспектов тренингов «Вежливость-основа общения», «Педагогическая этика»	июль 2020г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Поддержание благоприятного климата в коллективе.	март-август 2020г.	педагог-психолог Козлова Е.В.	памятка, тренинг с персоналом.	март-август 2020г.

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Разработка памятки «Идем в детский сад».		и.о. зам. зав. по ВМР Тертышная А.В.		разработка памятки «Идем в детский сад», беседы с педагогами
---	--	--	--------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,5%)

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Своевременное информирование родителей (законных представителей) воспитанников об образовательных услугах в учреждении. Активизация работы педагогами по включению в образовательный процесс развивающего оборудования МАДОУ	март 2020г.	и.о. зам. зав. по ВМР Тертышная А.В.	активное применение педагогами STEAM-технологии в образовательной и кружковой деятельности	в течение всего года (активное применение STEAM-технологии в образовательной с детьми раннего возраста и кружковой деятельности с детьми старшего дошкольного возраста)
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Индивидуальный подход к организации условий для каждого ребенка.	в течении всего года	воспитатель всех групп	консультации, открытые показы образовательной деятельности педагогами	в течение всего года
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение имиджевых мероприятий в учреждении. Участие в городских мероприятиях различных направлений.	в течении всего года	все сотрудники	участие в городских мероприятиях разного	в течение всего года (участие в творческих

				направления	городских конкурсах,предоставление информации о проведенных мероприятиях на сайт администрации Пионерского городского округа), проведение тематических развлечений и размещение отчетов на сайте.
--	--	--	--	-------------	---

Заместитель заведующего по ВМР
МАДОУ «Детский сад №2» ПГО

23.10.2020г.



А.В. Тертышная